

# Appel à communications

## 1ère journée de recherche sur la Théorie des Contraintes

### *Théorie des Contraintes (Theory Of Constraints) et pratiques managériales*

sur le thème

### « Miser sur le maillon faible, une innovation managériale »

**le 27 mars 2014  
à Strasbourg**

L'EM Strasbourg et l'association TOC France organisent une journée de recherche ouverte aux praticiens et enseignants-chercheurs intéressés par la Théorie des Contraintes.

La Théorie des Contraintes (Theory of Constraints, le plus souvent abrégée en TOC) est la dénomination imaginée par Eliyahu Goldratt, son inventeur, pour désigner l'ensemble des concepts constituant sa compréhension des organisations, du traitement des problèmes complexes qu'elles rencontrent et de leur management. La théorie des contraintes est diffusée au niveau international tant d'un point de vue managérial que d'un point de vue académique et de nombreux travaux sont parus dans des revues de renom ; ainsi, l'étude menée par Mabin et Balderstone en 1999 a identifié plus de 350 articles académiques, plus d'une centaine d'études de cas et plus de 40 livres sur la TOC dans le monde entre 1986 et 1999.

La définition de la TOC dans le dictionnaire TOCICO (Theory Of Constraints International Certification Organization) est la suivante : « une philosophie de management holistique développée par le Dr. Eliyahu M. Goldratt basée sur un principe : les systèmes complexes présentent une simplicité inhérente. C'est-à-dire qu'à un moment donné, un très petit nombre de variables (peut-être une seule dénommée contrainte) limitent la capacité d'un système de générer plus d'unités de son objectif ; même pour un système très complexe composé de milliers de personnes et d'équipements. »

La TOC est mobilisée par différents domaines des sciences de gestion (Stratégie, Gestion de Production, Gestion des Ressources Humaines, Marketing, Gestion de Projet, Contrôle de Gestion,...) et elle a développé de nombreux outils de management au sein de nombreuses organisations : petites, moyennes et grandes entreprises, organisations publiques de défense, systèmes de santé, systèmes éducationnels, organisations non gouvernementales.

Le développement du système de management appelé « Theory Of Constraints (TOC) » commence par l'introduction du logiciel d'ordonnancement OPT (Optimized Production Technology) en 1979 (Goldratt & Cox, 1984). La littérature académique et la presse professionnelle examine ensuite les applications des techniques de la TOC dans une variété de domaines d'applications : la gestion de projet (Goldratt, 1997 ; Leach, 1999), le marketing et la vente (Gardiner, 1993 ; Goldratt, 1994), la gestion de la supply chain (Rahman, 2002 ; Watson & Polito, 2003), le processus d'amélioration continue (Schrageheim and Ronen, 1991 ; Atwater and Chakravorty, 1995), ainsi que dans une variété d'environnements de production (Jacobs, 1983).

La première journée de recherche sur la théorie des contraintes organisée à l'EM Strasbourg avec le laboratoire HuManiS a pour objectifs de proposer un état des lieux et d'échanger autour des pratiques managériales issues des travaux réalisés avec la Théorie des contraintes. Les propositions de contribution pourront notamment traiter des questions suivantes (liste indicative et non exhaustive) :

- Dans une perspective historique : qu'elle a été l'émergence du concept de contrainte, quelles sont les grandes innovations managériales propres aux différents domaines des sciences de gestion ?
- Quel est le rôle joué par les différentes institutions et organisations ou acteurs dans la diffusion de la Théorie des Contraintes ?
- Pourquoi la Théorie des Contraintes est-elle si peu diffusée en France ? Existe-t-il des spécificités Françaises concernant les grandes entreprises et les PME ?
- Théorie des Contraintes : mode ou pratique managériale ?
- La Théorie des Contraintes exige-t-elle un management spécifique et si oui lequel ?
- Quel est l'impact de la mise en œuvre de la Théorie des Contraintes sur la performance économique et financière des entreprises ? Est-il supérieur à celui obtenu avec les autres types d'innovation ?
- La Théorie des Contraintes et les pratiques managériales dans les différents domaines des sciences de gestion (Stratégie, Gestion de Production, Gestion des Ressources Humaines, Marketing, Gestion de Projet, Contrôle de Gestion, Conduite du Changement,...)

## **Valorisation**

Les communications seront éditées sous la forme traditionnelle d'actes papier.

Les meilleurs articles feront l'objet d'une valorisation par une publication scientifique.

## Normes de soumission

Les articles peuvent être rédigés en français ou en anglais. Ils seront d'une longueur maximale de 12 à 15 pages (résumé/abstract et bibliographie inclus), en simple interligne. Elles seront accompagnées d'un bref résumé en français et en anglais de 400 signes maximum, ainsi que des mots-clés pour chaque résumé (titre également traduit).

Le nom de l'auteur et sa courte présentation, son appartenance institutionnelle, son e-mail et l'adresse complète doivent figurer uniquement en page de garde. Les articles ne doivent pas comporter d'annexes : tableaux, schémas, images et autres ajouts (en noir et blanc) sont insérés dans le texte. Les parties suivent une numérotation simple : 1., 1.1., 1.1.1., etc.

Les textes seront envoyés au format word à l'adresse suivante :

[sylvie.gauthier@em-strasbourg.eu](mailto:sylvie.gauthier@em-strasbourg.eu)

## Calendrier

- 30 novembre 2013 : remise des papiers V1
- 15 janvier 2014 : communication aux auteurs des avis du comité scientifique
- 1<sup>er</sup> mars 2014 : date limite de réception du texte définitif

Pour toute demande d'information, vous pouvez contacter les organisateurs par e-mail :

[karine.bouvier@em-strasbourg.eu](mailto:karine.bouvier@em-strasbourg.eu)

## Lieu

La journée de recherche se déroulera à l'EM Strasbourg  
61, Avenue de la Forêt Noire, F-67085 Strasbourg Cedex.

Des informations complémentaires seront progressivement disponibles sur le site de l'EM  
Strasbourg

<http://www.em-strasbourg.eu>